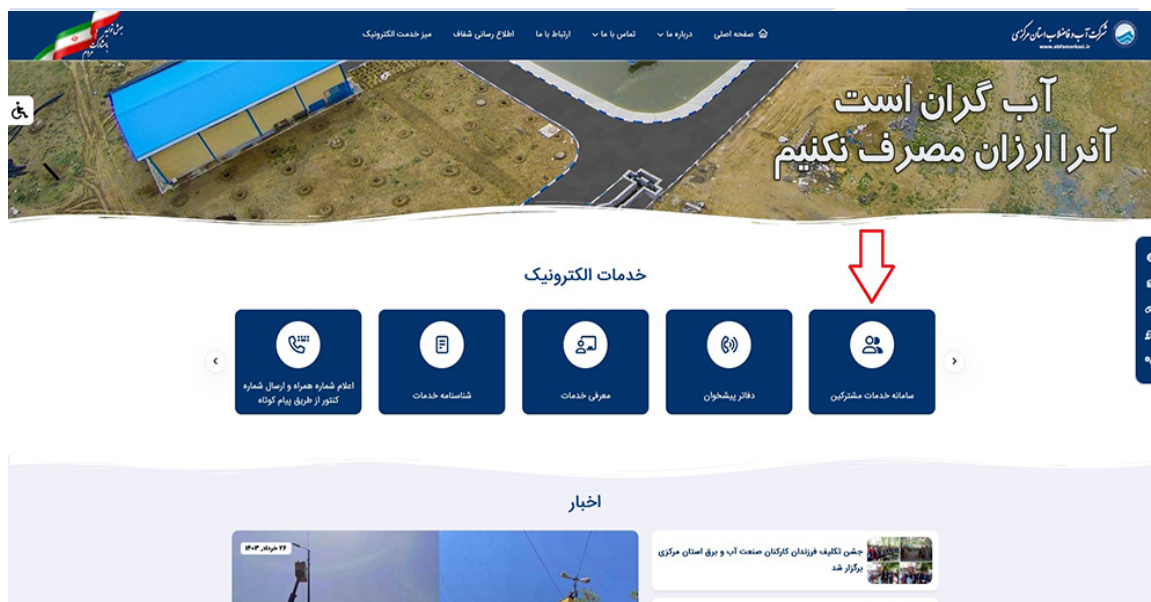
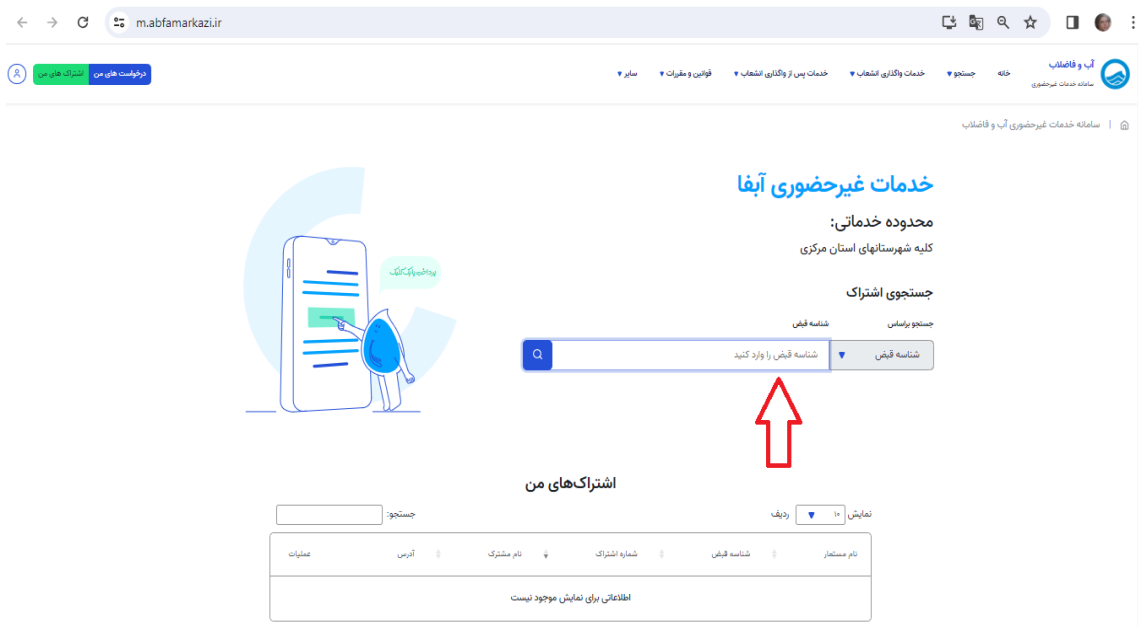


ورود به سایت شرکت آب و فاضلاب استان مرکزی به نشانی <https://www.abfamarkazi.ir> و انتخاب گزینه سامانه خدمات الکترونیکی مشترکین مطابق فلش در تصویر ذیل و یا آدرس مستقیم سامانه خدمات الکترونیکی جهت ارائه خدمات غیرحضوری به آدرس اینترنتی <https://m.abfamarkazi.ir>



سپس با درج شناسه قبض خود در قسمت مشخص شده، به کار تابل اشتراک خود وارد شوید



در این بخش با ورود به بخش خانه قادر به درج درخواست تمامی خدمات ۲۲ گانه شرکت آب و فاضلاب استان مرکزی خواهید بود

The screenshot shows the 'اطلاعات اشتراک شماره' page. At the top, there is a navigation bar with a red arrow pointing to the 'اطلاعات اشتراک' link. Below the navigation bar, there is a header with a water tap icon and the title 'اطلاعات اشتراک شماره'. A green box contains the text 'تغذیه بهتری در حال حاضر این اشتراک به شما می‌دهد.' Below this, there are two buttons: 'اطلاعات اشتراک من' and 'اطلاعات اشتراک دیگران'. The main content area is a table with the following data:

اطلاعات اشتراک من	اطلاعات اشتراک دیگران	اطلاعات اشتراک	اطلاعات اشتراک
عنوان قبضه اشتراک: آب	کد دوره: ۴۴۶	تاریخ فرستادن قبضه: ۱۳۹۷/۰۹/۰۵	تاریخ فرستادن قبضه: ۱۳۹۷/۰۹/۰۵
تاریخ فرستادن قبضه: ۱۳۹۷/۰۹/۰۵	عدد کنتور قبضه: ۳۵۸۷	عدد کنتور قبضه: ۳۴۴۴	عدد کنتور قبضه: ۳۴۴۴
میزان مصرف به لیتر: ۳۹۰۰۰	وضعیت کنتور: عادی	بدهی قبضه: ۱۸۰۰ ریال	بدهی قبضه: ۱۸۰۰ ریال
مبلغ محاسبه این قبضه: ۱,۴۴۶,۳۴۴ ریال	مهلت پرداخت: ۱۳۹۷/۱۱/۲۹	مبلغ قابل پرداخت این قبضه: ۱,۵۷۱,۰۰۰ ریال	مبلغ قابل پرداخت این قبضه: ۱,۵۷۱,۰۰۰ ریال
روز اطلاعات صورتحساب			
مکان	مقدار		
بستانکاری گذشته	۳۸۰		
بهای خدمات آب	۷۲۸۸۱۱		
بهای خدمات دفع فاضلاب	۵۴۳۴۷		
تاریخ: ۳۰ شهریور ۱۳۹۷			

سپس در قسمت پایین صفحه بر روی تصویر گزینه خدمت "تعویض کنتور آب" کلیک نمایید.

The screenshot shows the 'لیست خدمات' page. At the top, there is a search bar and a dropdown menu for 'دیف'. Below the search bar, there is a table with the following data:

نام مشتری	شماره قبضه	شماره اشتراک	نام اشتراک	نوع	معلومات
اطلاعاتی برای نمایش موجود نیست					

Below the table, there are navigation buttons: 'برگردن به بالا', '<', '>', and 'برگردن به پایین'. The main content area is a grid of service icons with the following descriptions:

- تعویض کنتور آب
- تعمیر ظرفیت قراردادی اشتراک
- تعمیر تعداد واحد مسکونی مشترکین آب و فاضلاب
- قطع بوخت و وصل اشتراک آب
- واگذاری اشتراک فاضلاب
- واگذاری اشتراک آب
- بازرسی به استعلام مکتب اشتراک آب
- آمایش کنتور آب
- جمع آوری یا اتمام اشتراک آب
- انجام کارکرد کنتور آب
- تعمیر مشکلات مشترکین آب و فاضلاب
- رسیدگی و رفع مشکلات ناشی از جود آب و فاضلاب
- تعمیر کاربری اشتراک آب
- تعمیر حساب ها و ویرایش های مشترکین آب و فاضلاب
- مشاهده سوابق صورت حساب اشتراک آب و فاضلاب مشترکین آب و فاضلاب
- نصب سوابق اشتراک فاضلاب
- تعمیر مکان کنتور آب
- تعمیر کنتور آب

A red arrow points to the 'تعویض کنتور آب' icon. At the bottom of the page, there is a URL: <https://m.abfamarkazi.ir/SiteService/CreateNewAfterSaleRequest?Type=100>

و در پایین صفحه با درج موارد مشخص شده: (۱) اشتراک (۲) رمز رایانه (موجود در قبض صادره) (۳) بیان توضیحات لازم در خصوص دلیل نیاز خود به خدمت مورد نظر (۴) درج عدد امنیتی (۵) تایید تیک "شرایط و نکات درج شده را مطالعه کرده و قبول دارم" (۶) ثبت درخواست "خدمت مورد نیاز خود را نهایی نمائید."

The screenshot shows a web browser window with the URL m.abfamarkazi.ir/SiteService/CreateNewAfterSaleRequest?Type=100. The page content is in Persian and includes a header with a logo and navigation links. The main form area is titled 'توضیحات کنتور آب' and contains the following elements:

- Header: 'توضیحات کنتور آب' and 'جایگزین نمودن کنتور جدید بجای کنتور خراب یا فرسوده ملک (با رعایت بند ۴-۳۹ آیین نامه عملیاتی)'. Below this is 'نمودار ارائه' with links for 'تعمیرات' and 'مقارن پیشخوان'.
- Section: 'اطلاعات خدمت' with links for 'کر خدمت: ۱۵۴۳۴۳۳۳۳۳', 'سوالات متداول مربوط به این خدمت', 'اطلاعات خدمت', 'فرآیند انجام خدمت', and 'شناسنامه خدمات مربوط به خدمت'.
- Section: 'نکات مهم' with a link for 'برای انجام خدمات، اشخاص تایید هیچگونه بدعی نداشته باشد. در صورت داشتن بدعی آن را پرداخت نمایند.'
- Section: 'مدارک موردنیاز' with a link for 'این خدمت نیاز به صرف خاصی ندارد'.
- Form fields:
 - 'شماره اشتراک:' with a text input field (arrow 1).
 - 'رمز رایانه' with a text input field (arrow 2).
 - 'توضیحات (اختیاری):' with a large text area (arrow 3).
 - 'عدد امنیتی' with a dropdown menu (arrow 4).
 - A checkbox for 'شلیقه و نکات درج شده را مطالعه کرده و قبول دارم' (arrow 5).
 - 'ثبت درخواست' button (arrow 6).